

*Lieber Lars, lieber Johan,*

*Zurück von unserem herrlichen Urlaub auf unserer neuen Malö 37 möchten wir uns bei Euch und dem Werft-Team ganz herzlich bedanken für die tadellose Schiffsübergabe. Wir haben nicht nur ein fantastisches Boot gekauft sondern damit auch beachtenswerte Menschen kennengelernt, die es verstehen, perfekte Schiffe zu bauen und ihre Kunden wie Freunde zu behandeln.*

*In den zwei Wochen konnten wir unsere "VIRVELVIND af Malö" in fast jeder Wetterlage kennenlernen. Wir genossen zwischen den sonnigen Schären die guten Segel Eigenschaften bei Leichtwind, und wir lernten das sichere Handling bei Starkwind auf rauher See zu schätzen. Wir fühlten uns wie auf einer Antarktis Expedition, als uns während der Ansteuerung der engen Einfahrt in den Ellösefjorden ein Schneesturm überraschte und sich innerhalb weniger Minuten 10 cm Schnee auf Deck und Windschutzscheibe legten. Mit großem Vertrauen in die zuverlässige Schiffstechnik konnten wir nahezu im Blindflug doch noch heil in Ellös einlaufen. Die kompromisslose Qualität Eurer Malö 37 und ihr perfektes Layout hat uns in jeder Lage überzeugt. Noch nach 14 Tagen Leben an Bord, wo man eigentlich meinen sollte, jetzt könne man das Schiff so langsam, freut man sich immer wieder an einem anderen Detail, wo man in ein Lächeln verfällt und sagt "da hat sich die Werft etwas gedacht". Oft beobachte ich mich abends strahlend in der Kajüte sitzend, wie ich minutenlang mit der Hand über die perfekt verarbeiteten Rundungen der grandiosen Holzarbeiten streichle. Eine Malö ist nicht einfach nur ein gut funktionierendes Schiff - sie ist ein Meisterwerk mit einer lebendigen Seele.*

*Aber über die Qualität Eurer Arbeit habt Ihr sicherlich schon viel gehört. Uns gefielen insbesondere auch Aufmerksamkeiten, die Ihr vielleicht als Selbstverständlichkeiten oder Kleinigkeiten betrachtet, die aber Euren Kunden ein gutes Gefühl geben. So ist es nicht selbstverständlich, dass uns Johan das Schiff an seinem verdienten Wochenende übergab und uns dabei intensiv und kompetent betreute. Es war ein schönes Erlebnis, nach der Probefahrt mit ihm zusammen auf das neue Schiff anzustoßen. Der Malö-Sekt mit individuellem Etikett mit Eignernamen und Baunummer stand hierfür auf dem Kajüttisch bereit. Vielen Dank dafür!*

*Das segelbereite und sauber gereinigte Schiff war bei der Übernahme tadellos. Bei einer Liste von 99 Extras muss doch irgendetwas schiefgegangen oder vergessen worden sein - aber nein, auch die ausgefallensten Sonderwünsche waren perfekt umgesetzt. Keine Selbstverständlichkeit bei Übernahmen: Das Schiff war wirklich fertig!*

*Und als dann doch einmal spät am Abend unsere Heizung versagte, setzten sich Johan und sein Kollege Robert umgehend ins Auto, um unseren Dieselfilter zu reinigen.*

*Für eine andere Werft wäre die "Reklamation" damit erledigt gewesen. Das Malö-Team pumpte uns aber am nächsten Tag vorsorglich den Dieseltank leer, reinigte ihn und brachte kanisterweise neuen Diesel an Bord - Sicherheit geht vor Profitabilität.*

*Wir danken Euch auch für die Gastfreundschaft in Eurem idyllischen Hafen. Insbesondere aufgrund des Wintereinbruchs genossen wir die gepflegte warme Dusche. Lars, unsere Tochter Kathi genoss es sehr, von einer schwedischen Familie zum Spielen eingeladen zu werden. Das war für sie eine schöne Abwechslung zum Bordleben. Und als am Ostersonntag unser Schiff hoffnungslos im Hafenbecken eingefroren war, kamst Du gleich zu uns in den Hafen und schufst uns mit Deinem Fischerboot als Eisbrecher wieder freie Fahrt. Würde das jeder Werft-Manager für seine Kunden tun?*

*Das war an diesem Tag ein besonderes Glück für uns. Denn da besuchte uns für einen Tag-estörn das in Jönköping lebende Ehepaar, welches unser letztes Schiff gekauft hat. Das ist übrigens auch eine nette Geschichte, die wir Euch verdanken: Aufgrund der Veröffentlichung unseres Gebrauchts auf Eurer Homepage, fand sich ein Finne mit einer schwedischen Frau, die mit ihrem BMW an den deutschen Bodensee fahren und dort ein französisches Boot von einem schwäbischen Volvo-Fahrer für den schwedischen Vätternsee kauften, damit dieser wiederum das neue schwedische Schiff bezahlen konnte (das nenne ich Globalisierung!). Es wuchs eine sehr nette Freundschaft daraus.*

*Wir wünschen Euch und dem Werft-Team eine erfolgreiche Zukunft und viele so glückliche Kunden, wie wir es sind. Gerne geben wir unsere guten Erfahrungen mit Euch und Euerem Produkt weiter. Ich kann mir gut vorstellen, dass in manchen Verkaufsprozessen ein informatives Telefonat zwischen dem Interessenten und einem zufriedenen Malö-Eigner für beide Seiten hilfreich sein könnte.*

*Beste Grüße*

*Andreas mit Ute und Kathi*